

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Jaja Cakes – Jana Borovská (jajacakes.sk)

Platné od: 01. 01. 2026

1. Objednávky a uzatvorenie dohody

- Objednávky sú prijímané osobne, telefonicky, e-mailom alebo online.
- Objednávka sa stáva záväznou po písomnom potvrdení predávajúcim a pripísaní dohodnutej zálohy na účet.
- Zákazník je povinný uviesť presný termín, čas a miesto odberu/dodania.

2. Platobné podmienky a garancia ceny

- Pri zákazkovej výrobe v celkovej hodnote nad 100 € je vyžadovaná **záloha vo výške 50 % z celkovej sumy objednávky**. Rezervácia termínu v kalendári je platná až po pripísaní tejto sumy.
- **Garancia ceny:** Po uhradení stanovenej 50 % zálohy garantuje Jaja Cakes zákazníkovi fixnú cenu dohodnutú v čase potvrdenia objednávky. Táto cena nebude navyšovaná bez ohľadu na neskoršie zmeny v cenníku alebo nárast cien surovín na trhu.
- Doplatok zvyšnej sumy (50 %) sa realizuje v hotovosti/kartou , pri prevzatí alebo vopred prevodom tak, aby bola suma pripísaná najneskôr v deň dodania.

3. Dodanie, doprava a zodpovednosť

- **Osobný odber:** Zákazník zodpovedá za bezpečnú prepravu. **Zodpovednosť za mechanické poškodenie prechádza na zákazníka momentom prevzatia.**
- **Rozvoz:** Pri rozvoze zabezpečenom Jaja Cakes prechádza zodpovednosť na zákazníka momentom odovzdania na dohodnutom mieste.
- **Predávajúci nezodpovedá za znehodnotenie výrobkov spôsobené nevhodným skladovaním u zákazníka (teplota nad 6 °C, priame slnečné žiarenie).**

4. Špecifiká ručnej výroby a dizajnu

- Cukrárska výroba je ručná umelecká práca. Mierne odchýlky vo farebných odtieňoch alebo zdobení oproti predlohám sú prípustné a nie sú dôvodom na reklamáciu.
- Finálny vzhľad dekorácií (kvety, ovocie) závisí od aktuálnej sezónnej dostupnosti.

5. Storno podmienky a zmena termínu

- **Storno pri svadbách a akciách nad 200 €: Najneskôr 14 dní** pred termínom. Pri neskoršom zrušení **záloha vo výške 50 % prepadá** v prospech predávajúceho na pokrytie nákladov na suroviny a blokovanie výrobnnej kapacity.
- **Zmena termínu:** Žiadosť o zmenu termínu sa považuje za stornovanie pôvodnej objednávky, pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak.

6. Reklamácie

- Reklamácie týkajúce sa vzhľadu a množstva musia byť uplatnené **bezodkladne pri prevzatí**.
- Chuťové vlastnosti sú subjektívne a nie sú dôvodom na reklamáciu, pokiaľ výrobok nevykazuje mikrobiologické znehodnotenie.

7. Alergény a GDPR

- Výrobky môžu obsahovať alergény: lepok, vajcia, mlieko, orechy, arašidy a sóju.
- Osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom vybavenia objednávky v súlade s nariadením GDPR.



Dátum : 1.1.2026

zodpovedná Osoba:

Jana Borovská